



GESTION DE LA PRODUCCION Y LAS OPERACIONES

Ing. Álvaro Junior Caicedo Rolón



**Universidad Francisco
de Paula Santander**
Vigilada Mineducación

GESTION DE LA PRODUCCIÓN/OPERACIONES (AO)

CHASE (2009): Consiste en el diseño, gestión y mejora de los sistemas que se encargan de transformar unas entradas (materiales, insumos) en bienes y servicios.



LA ADMINISTRACIÓN DE PRODUCCIÓN EN LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

MERCADOTECNIA

- Estrategias (4P)
- Ventas
- Investigación de mercados

FINANZAS

- Contabilidad, costos
- Informes financieros
- Desembolsos
- Inversiones

OPERACIONES/PRODUCCIÓN

- Control de producción
- Mantenimiento
- Inventarios
- Seguridad industrial
- Métodos
- Calidad
- Investigación y desarrollo

Clasificación de los sistemas de producción



Estrategias de manufactura y servicios

- Estrategia de fabricación para inventariar
- Estrategia de fabricación por pedido
- Estrategia de servicios estandarizados
- Estrategia de servicios por pedido
- Estrategia de ensamble por pedido

Estrategias de flujo

- Estrategia de flujo flexible
- Estrategia de flujo de línea

Estructura del flujo de proceso

- Trabajo de taller o proyectos
- Por lotes
- Por cadena de ensamble
- Flujo continuo

Distribución de la planta

- Posición fija
- Proceso o función
- Producto o línea
- Híbrida

DECISIONES DE LA ADMINISTRACIÓN DENTRO DE LA FUNCION DE OPERACIONES



Naturaleza de las decisiones	Categorías o áreas claves de decisión	Políticas programas generación de acción
Políticas y/o decisiones de producción de naturaleza estructural	Capacidad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reconfiguración de la distribución en planta de fábrica 2. Inversiones en nuevas plantas, equipos e I+D 3. Expansión de la capacidad de la fábrica 4. Reducción del tamaño de la fábrica
	Localización	<ol style="list-style-type: none"> 5. Localización y reubicación de la fábrica
	Tecnología	<ol style="list-style-type: none"> 6. Diseño asistido por computador (<i>CAD</i>) 7. Fabricación asistida por computador (<i>CAM</i>) 8. Robótica y Fabricación integrada por ordenador (<i>CIM</i>) 9. Sistemas flexibles de fabricación (<i>FMS</i>) y Tecnología de grupo (<i>TG</i>)
	Integración vertical/relaciones con proveedores	<ol style="list-style-type: none"> 10. Cooperación, asociación con proveedores y <i>Outsourcing</i> 11. Integración y coordinación de sistemas con los proveedores 12. Programas de evaluación y certificación de proveedores

Naturaleza de las decisiones	Categorías o áreas claves de decisión	Políticas programas generación de acción
Políticas y/o decisiones de producción de naturaleza infraestructural	Fuerza de trabajo	13. Ampliación del rango de tareas a realizar por los trabajadores 14. Sistemas y programas de formación y entrenamiento 15. Trabajo en equipo (<i>team-work</i>)
	Gestión de calidad	16. Gestión y Control de la Calidad Total (<i>TQM</i>) / (<i>TQC</i>) 17. Programas «Cero Defectos» y Círculos de Calidad 18. Control Estadístico de la Calidad (<i>SQC</i>) / Proceso (<i>SPC</i>) 19. Inspección automatizada / <i>testing</i> 20. Despliegue de la función de Calidad (<i>QFD</i>) y certificación ISO 9000 21. Sistemas de costo de la Calidad (<i>quality-cost accounting</i>)
	Planificación y control de la producción y los inventarios	22. Mejora de los sistemas de planificación y control de producción 23. Programas de reducción de los tiempos de cambio de útiles (<i>SMED</i>) 24. Programas de reducción del plazo de entrega (<i>Lead time</i>) 25. Gestión de materiales e inventarios, enfoque <i>just in time</i> 26. Gestión de mantenimiento y Mantenimiento Productivo Total (<i>TPM</i>) 27. Sistemas de fabricación <i>JIT /MRP /OPT</i>
	Desarrollo de nuevos productos	28. Análisis de valor y rediseño del producto 29. Ingeniería simultánea (o concurrente) 30. Desarrollo de nuevos procesos para nuevos productos 31. Desarrollo de nuevos procesos para los productos actuales 32. Equipos de diseño para fabricabilidad (<i>DFM</i>) y de montaje (<i>DFA</i>) 33. Inversión y desarrollo en actividades de I+D

Naturaleza de las decisiones	Categorías o áreas claves de decisión	Políticas programas generación de acción
<p>Políticas y/o decisiones de producción de naturaleza infraestructural</p>	<p>Gestión y organización</p>	<p>34. Definición y/o desarrollo de una estrategia de fabricación 35. Descentralización de la toma de decisiones de fabricación 36. Mejora y cambio en las relaciones dirección–personal 37. Equipos de trabajo plurifuncionales inter-departamentales 38. Integración de los sistemas de información 39. Costeo basado en la actividad (ABC) 40. Nuevos sistemas de control /contabilidad de gestión 41. Definición de nuevas medidas de desempeño /actuación 42. <i>Benchmarking</i></p>

IBARRA, y otros. La Estrategia de producción: una aproximación al nuevo paradigma en investigación en manufactura. Revista Universidad EAFIT,, 2004, vol. 40, no. 136, p. 65-77.,

**UF
PS** Universidad Francisco
de Paula Santander
Vigilada Mineducación

Gracias

